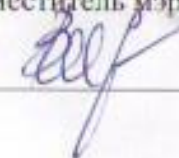


СОГЛАСОВАНО

Заместитель мэра г. Новосибирска



Шварцкова В. А.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с № 89
на 2020 год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МКДОУ д/с № 89 с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества образования в МКДОУ д/с № 89 и способов их решения, координацию взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Совершенствовать методики проведения мониторинга в МКДОУ д/с № 89.
3. Обеспечить поддержку процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
5. Формировать основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Соответствие информации о деятельности МКДОУ д/с № 89, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Своевременное обновление новостной ленты на официальном сайте МКДОУ д/с № 89. 2. Оперативная актуализация размещенной информации на официальном сайте МКДОУ д/с № 89. 3. Размещение (обновление) информации в объеме установленном нормативными правовыми актами	Постоянно	Ответственный за ведение сайта: Козарь Елена Евгеньевна, старший воспитатель.		
Наличие на официальном сайте МКДОУ д/с № 89 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МКДОУ д/с № 89 и их функционирование. 2. Контроль порядка рассмотрения поступивших обращений граждан.	Постоянно	Ответственный за ведение сайта, старший воспитатель: Козарь Елена Евгеньевна.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МКДОУ д/с № 89, менее 100%	Провести анкетирование с родителями по вопросу комфортности предоставляемых услуг	Май 2020	Заведующий – Марченко Елена Александровна.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений МКДОУ д/с № 89 и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Технического решения по обеспечению выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установки адаптированных лифтов,		Заведующий – Марченко Елена Александровна.		

инвалидов	специально оборудованных санитарно-гигиенические помещения – невозможны. Организовать альтернативные формы обслуживания. Провести переподготовку кадров.	до 01.09.2020 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МКДОУ д/с № 89 при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%	Провести мероприятия по повышению уровня профессиональной компетентности сотрудников МКДОУ д/с № 89 при проведении дистанционных форм взаимодействия.	до 01.09.2020 г.	Заведующий – Марченко Елена Александровна.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МКДОУ д/с № 89 родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	до 15.05.2020 г.	Заведующий – Марченко Елена Александровна.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МКДОУ д/с № 89, менее 100%	Проведение мероприятий направленных на выявление недостатков и повышения уровня предоставляемых услуг.	Октябрь 2020 г.	Заведующий – Марченко Елена Александровна.		



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ д/с № 89
Марченко Е.А.

14 февраля 2020 г.